

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

**Mitarbeiter(in) Touristik** (in Vollzeit)  
für den Bereich Städte – und Sommerreisen

Seit über 35 Jahren steht die Tusculum Reisen GmbH für hochwertige Reisen zu den schönsten Orten in Europa. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Mitarbeiter/innen die mit Lust und Engagement in unserem kleinen Team mitarbeiten möchten.

*Gemeinsam unvergesslich schöne Urlaubserlebnisse gestalten – mit Herz und Verstand zum Wohle unserer Kunden.*

**IHRE AUFGABEN:**

- Kompetente und serviceorientierte telefonische Beratung
- Bearbeitung und Abwicklung von Kundenanfragen, Reisebuchungen und Reklamationen
- Buchungsabwicklung mit unseren örtlichen Agenturen und Reiseleitern
- Mitarbeit an der Erstellung von Ausschreibungen, Katalogtexten und neuen Produkten
- Mitdenken, Mitentscheiden, Mitgestalten

**IHR PROFIL:**

- Erfolgreich abgeschlossene touristische Ausbildung und idealerweise bereits Berufserfahrung in der telefonischen Kundenberatung und Reiseabwicklung
- Serviceorientierte Persönlichkeit mit Freude am Umgang mit unseren Kunden
- Kontaktfähigkeit, Flexibilität, gute Auffassungsgabe, selbständige Arbeitsweise und jede Menge Teamgeist
- Gute englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse in Microsoft-Office-Programmen

**WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG:**

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe des möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an: [ruediger.heck@tusculum.com](mailto:ruediger.heck@tusculum.com)

Tusculum Reisen GmbH  
Geschäftsführung – Rüdiger Heck  
Alsterchaussee 3  
22149 Hamburg  
040/ 22866340

