

Gemeinsam unvergesslich schöne Urlaubserlebnisse gestalten – mit Herz und Verstand zum Wohle unserer Kunden.

Wir sind stets auf der Suche nach talentierten und motivierten Menschen, die mit Lust und Engagement in unserem kleinen Team mitarbeiten möchten. Für uns ist selbstständiges, eigenverantwortliches Arbeiten selbstverständlich und engagierten Mitarbeitern stehen alle Wege offen. Dabei ist uns die Persönlichkeit weit wichtiger, als die Ausbildung und auch branchenunerfahrene Quereinsteiger sind herzlich willkommen.

Wir suchen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt**

## **Touristische(r) Sachbearbeiter(in) (W/M)**

für den Bereich **Städte und Sommerreisen** in unserem Büro **in Jülich**

### **IHRE AUFGABEN:**

- Sie sind für die selbständige, Beratung, Bearbeitung und Abwicklung der Kundenanfragen, Reisebuchungen, Reklamationen und Erstattungen verantwortlich.
- In der Regel verkaufen Sie dabei vor allem Leistungen in den Bereichen Hotel, Bus, Gruppenreisen, Städtereisen.
- Ihre Beratung und Betreuung von Kunden erfolgt per Telefon und E-Mail, seltener auch mal im persönlichen Kontakt.
- Sie arbeiten an der Erstellung von Ausschreibungen, Katalogtexten mit und haben engen Kontakt zu örtlichen Agenturen
- Sie planen Reiserouten, Buslogistik und fragen selbständig Angebote bei Partnern an
- Neben diesen Hauptaufgaben gehört auch die Bearbeitung typischen touristischen Nebentätigkeiten zu Ihren Aufgaben.

## IHR PROFIL:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Tourismuskauffrau/-mann (oder als Reiseverkehrskauffrau/-mann) und idealerweise schon Berufserfahrung in der telefonischen Kundenberatung oder sind Quereinsteiger aus dem Dienstleistungsbereich
- Sie verfügen über gute Kenntnisse in Microsoft-Office-Programmen
- Sie sind dienstleistungsorientiert und haben Freude an Kundenkontakt
- Sie verfügen über gute englische Sprachkenntnisse.
- Sie sind belastbar und flexibel.
- Sie arbeiten gerne selbständig und eigenverantwortlich.
- Ebenso sind Sie Teamplayer.
- Sie haben Spaß an der Arbeit am Telefon und sind sicher in der Rechtschreibung.
- Sie sind zuverlässig und haben Spaß an eigenverantwortlichem Arbeiten

### **Wir freuen uns auf ihre Bewerbung!**

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe des möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung direkt an die Geschäftsführung unter:  
[ruediger.heck@tusculum.com](mailto:ruediger.heck@tusculum.com)