



Zum Ausbildungsstart **01.08.2018** sowie zum **01.02.2019** suchen wir eine/n Auszubildende/n zur/m Tourismuskaufrfrau/-mann für unser junges Tusculum-Team in Hamburg.

Seit über 35 Jahren steht Tusculum-Reisen für hochwertige Busreisen zu den schönsten Orten in Europa. Seit 2018 haben wir ein Büro an der Alster in Hamburg eröffnet.

Wir sind stets auf der Suche nach talentierten und motivierten Menschen, die mit Lust und Engagement in unserem kleinen Team mitarbeiten möchten. Für uns ist selbstständiges, eigenverantwortliches Arbeiten selbstverständlich und engagierten Mitarbeitern stehen alle Wege offen.

Wenn du gerne Kunden berätst, egal ob am Telefon oder per E-Mail, dann bist du bei uns genau an der richtigen Adresse. Bei uns wirst du lernen, Eventreisen zu planen, Städtereisen abzuwickeln und vieles mehr.

Unser Team besteht aus jungen, engagierten, kontaktfreudigen Mitarbeitern. Als Ergänzung unseres Teams in Hamburg suchen wir zum 01.08.2018 sowie zum 01.02.2018 eine/n motivierte/n einsatzfreudige/n

Auszubildende/-er im Bereich Tourismuskaufmann/Tourismuskaufrfrau

Dein Profil:

- Abgeschlossenen Schulabschluss
- sehr gute Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office
- Engagierte Persönlichkeit mit hoher Kommunikationskompetenz
- Englischkenntnisse (gern auch Spanisch) von Vorteil
- Selbstständiges, zuverlässiges Arbeiten
- Teamfähigkeit
- Flexibilität in Bezug auf Tätigkeitsbereiche und Arbeitszeiten
- Spaß an der Kundenbetreuung

Unsere Partner:





Zu deinen Aufgaben gehören je nach Lehrjahr u.a.:

- Buchen von Sommer und Städtereisen
- Kalkulation und Erstellen von Angeboten
- Aktive Kundenberatung- und Betreuung per Telefon und Email
- Korrespondenz mit Leistungsträgern der einzelnen Destinationen
- Entwicklung von neuen Produkten
- Reisepreiskalkulation, Rechnungserstellung und Zahlungskontrolle
- Planung von Busrouten
- Beschwerdemanagement sowohl telefonisch als auch schriftlich
- Mitarbeit bei der Erstellung von Print- und Webprodukten
- Notfalldienste

Dafür bieten wir dir:

Eine Ausbildungsstelle in unserem neuen jungen, motivierten und zielstrebigen Team in Hamburg:

- Branchenübliche Bezahlung
- Persönlicher Ansprechpartner
- Wöchentliche Meetings
- Persönliche und intensive Einarbeitung
- Incentive Reisen etc.

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, bewirb dich gerne zum 01.08.2018 oder zum 01.09.2018 für einen Ausbildungsplatz in unserem Büro an der Alster, per E-Mail an sohail.sasani@tusculum.com.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

Viele Grüße

Dein Tusculum-Team

Unsere Partner:

